

Министерство общего и профессионального образования  
Ростовской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Ростовской области  
«Ростовский-на-Дону гидрометеорологический техникум»

«СОГЛАСОВАНО»  
Начальник ФГБУ «СК УГМС»



Лозовой В.И.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГБПОУ РО «РГМТ»



Новиков А. В.

6 июня 2022г.

Рабочая программа учебной дисциплины

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 20.02.01 – Рациональное использование природохозяйственных комплексов

Укрупненная группа 20.00.00 – Техносферная безопасность и природообустройство

Ростов-на-Дону

2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 20.02.01 – Рациональное использование природохозяйственных комплексов, утвержденного приказом № 351 Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2014 г, зарегистрированного в Министерстве юстиции РФ (№ 32610 от 6 июня 2014 г.).

Организация-разработчик: ГБПОУ РО «РГМТ»

Разработчик – Слугина Л.В. преподаватель ГБПОУ РО «РГМТ»

Рецензент - Радаева Л.М., преподаватель ГБПОУ РО «РГМТ»

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании цикловой комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин  
Протокол № 10 от 3 июня 2022 г

Председатель цикловой комиссии  Радаева Л.М.



Рекомендована для применения в учебном процессе Методическим советом ГБПОУ РО «РГМТ»

Протокол № 7 от 4 июня 2022

Председатель методического совета

Зам. директора ГБПОУ РО «РГМТ» по УР  Петрова Л.В.

Программа утверждена на заседании педагогического совета техникума, протокол № 7 от 6 июня 2022г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
5. ТАБЛИЦА ОЦЕНКИ ФОРМИРОВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ	20

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности **20.02.01 Рациональное использование природохозяйственных комплексов** базовой подготовки.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Психология общения» является вариативной и относится к циклу ОГСЭ основной профессиональной образовательной программы.

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

### Цель :

Формирование знаний и умений, необходимых специалисту при организации профессиональной деятельности

### Задачи

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
- Анализировать профессиональные ситуации,
- Проектировать социально-психологические условия совместной деятельности,
- Формировать соответственно профессиональной задаче процессы взаимного профессионального общения, преодолевать возникающие коммуникационные барьеры,
- Осуществлять коррекцию деятельности и системы взаимоотношений,
- Управлять процессами конфликта в профессиональной группе,
- Предотвращать возможность конфликтного поведения в профессиональной группе.
- В преподавании учебной дисциплины формируются общие и профессиональные компетенции: ОК1, ОК3, ОК 4, ОК6, ОК8,

### В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Закономерности процесса общения,
- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Выпускник должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии и, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного роста
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями, формировать благоприятный климат в коллективе
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**  
 максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часа;  
 самостоятельной работы обучающегося 18 часов;  
 практическая подготовка 8 часов.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<i>Количество часов</i>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>8</b>
Контрольная работа №1	<b>1</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>18</b>
<b>Практическая подготовка</b>	<b>8</b>
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>2</b>	
<b>Тема 1.1 Психология общения как отрасль психологии</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  Введение. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.  Этапы развития психологии, направления психологии, место психологии общения в системе научного знания. Особый статус психологии общения, её отношение с социологией и психологией. Связь психологии общения с общественными и гуманитарными науками, отрасли психологии общения.</p> <p><b>Самостоятельная работа:</b>  Выполнение домашних заданий по теме 1.1.  <b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>  Выполнение домашних заданий по теме 1.1.  -составление социально-психологического портрета специалиста в области водоснабжения и водоотведения.  -подготовка эссе «Зачем современному специалисту необходимы знания в области психологии общения».  -проведение классификации методов психологии общения в зависимости от предмета изучения,  - составление таблицы «Этапы развития психологии»  -составление тематики вопросов для проведения анкетирования, опроса студентов по приоритетной проблеме образовательного учреждения  - составление словаря темы.</p>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>РАЗДЕЛ 2</b>		<b>10</b>	

<b>Социальное общение</b>			
<b>Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Выявление и описание основных проблем освоения социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал».  Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.  Взаимосвязь общения и деятельности. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений.</p>	<b>2</b>	1
	<p><b>Выполнение домашних заданий по теме 2.1.</b>  – проведение классификации методик социально-психологических исследований в области диагностики процессов общения;  – проведение наблюдения за однокурсниками с точки зрения выявления навыков процесса общения, подготовка рекомендаций по совершенствованию навыков процесса общения  – составление таблицы «Социальные роли в процессе обучения»  – составление структурно-логической схемы «Виды общения»  – составление таблицы «Функции общения»</p>	1	
<b>Тема 2.2 Психология социального взаимодействия</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  Понятие, структура, динамика, виды социального взаимодействия. Признаки социального взаимодействия. Интерпретация социального взаимодействия. Сущность, механизмы и направления взаимопонимания.</p>	<b>2</b>	2
	<p><b>Практическое занятие 1</b>  Диагностика уровня коммуникабельности. Подготовка делового сообщения. Моделирование ситуации и разработка управленческого решения.</p>	<b>2</b>	2
	<p><b>Самостоятельная работа:</b>  <b>Выполнение домашних заданий по теме 2.2.</b>  <b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b>  – составление словаря темы,  – составление таблицы «Виды социального взаимодействия»,  – подготовка эссе «особенности взаимодействия в учебной группе»,  – подготовка эссе «Какие механизмы предпочесть, формируя взаимоотношения в группе»?  – Составление эссе «Процесс общения как процесс коммуникации»;  – подготовка эссе «Язык жестов, язык тела», «Как преодолеть коммуникацион-</p>	2	

	<p>ные барьеры»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выработка рекомендаций для однокурсников по совершенствованию коммуникативных умений;</li> <li>– составление схемы «Процесс общения как процесс коммуникации»;</li> <li>– проведение самоанализа основ собственного имиджа, разработка программы изменения имиджа;</li> <li>– проведение исследования видов взаимоотношений, наблюдаемых в студенческой группе и формулировка рекомендаций по их оптимизации;</li> <li>– проведение диагностики уровня коммуникабельности, самоанализа уровня коммуникативных умений;</li> </ul> <p>- подготовка делового сообщения по приоритетным темам учебного заведения,</p>		
<b>Тема 2.3 Психология социально-ролевого поведения</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Личный статус. Понятие социализации как двустороннего процесса. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Стадии и институты процесса социализации.</p>	<b>2</b>	2
	<p><b>Практическое занятие № 2</b></p> <p>Определение типа темперамента и его влияния на особенности межличностного взаимодействия.</p>	<b>2</b>	
	<p><b>Самостоятельная работа</b></p> <p><i>Выполнение домашних заданий по теме 2.3.</i></p> <p><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление словаря темы,</li> <li>– составление таблицы «стадии и институты процесса социализации»;</li> <li>– подготовка эссе «Какие виды деятельности студентов в учебном заведении в большей мере способствуют развитию личностных качеств?»</li> <li>– подготовка эссе «Что я хотел бы изменить в сформировавшихся процессах группового общения?»</li> <li>– подготовка эссе «Что я хотел бы изменить в сформировавшихся процессах группового общения?»</li> </ul> <p>Подберите одну из предлагаемых проблем для самостоятельного изучения и подготовьтесь к ее обсуждению в аудитории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Умение общаться: дар или приобретение. Можно ли отделить общение от совместной деятельности?</li> </ul>	2	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Почему люди не понимают друг друга? В чем причина межличностных конфликтов?</li> <li>– Какова природа сотрудничества и соперничества людей? Можно ли сформировать коммуникативную компетентность?</li> <li>– Манипуляция – как одна из форм общения. Как защитить себя от манипуляций?</li> </ul> <p><i>Темы рефератов:</i>  Невербальное общение, его виды  Язык жеста, язык тела. Классификация жестов  Рукопожатие, его виды  Техника телефонного разговора  Диалог, как форма общения  Средства выражения истинных чувств в процессе общения  Социально-психологические основы подражания.</p>		
<b>РАЗДЕЛ 3</b>		16	
<b>Тема 3.1 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.</p>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<p><i>Выполнение домашних заданий по теме 3.1</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление словаря темы,</li> <li>– проведение сравнения кооперации и конкуренции, как типов взаимодействия,</li> <li>– подготовка эссе «Какие формы межличностного восприятия преобладают при формировании межличностных отношений в студенческой группе?»</li> <li>– подготовка эссе «Какие факторы в процессах группового общения мешают формированию взаимопонимания?»</li> <li>– подготовка эссе «Что мешает при формировании взаимопонимания с представителями старшего возраста, более высокого социального статуса?»</li> </ul>	1	
<b>Тема 3.2 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  Понятие коммуникации. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе.  Вербальное общение.</p>	<b>6</b>	<b>2</b>

	<p>Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнера по общению.</p> <p>Невербальные средства общения. Классификация жестов.</p> <p>Основные знаковые системы: оптико-кинетическая, пара- и экстралингвистическая, организация пространства и времени коммуникативного процесса, визуальный контакт.</p>		
	<p><b>Самостоятельная работа</b>  <i>Выполнение домашних заданий по теме 3.2.</i></p> <p><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление схемы «Модель процесса коммуникации»</li> <li>– подбор информации к характеристике позиций коммуникатора во время осуществления процесса коммуникации,</li> <li>– подготовка эссе «Моя коммуникативная позиция в процессе общения»</li> <li>– провести классификацию основных коммуникативных стилей,</li> <li>– Составление эссе «Процесс общения как процесс коммуникации»;</li> <li>– подготовка эссе «Язык жестов, язык тела»,</li> <li>– «Как преодолеть коммуникационные барьеры»;</li> <li>– выработка рекомендаций для однокурсников по совершенствованию коммуникативных умений;</li> <li>– составление схемы «Процесс общения как процесс коммуникации»;</li> <li>– проведение самоанализа основ собственного имиджа, разработка программы изменения имиджа;</li> <li>– проведение исследования видов взаимоотношений, наблюдаемых в студенческой группе и формулировка рекомендаций по их оптимизации;</li> <li>– проведение диагностики уровня коммуникабельности, самоанализа уровня коммуникативных умений;</li> <li>– подготовка делового сообщения по приоритетным темам учебного заведения,</li> </ul>	3	
<p><b>Тема 3.3 Конфликт и пути его разрешения</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Понятие конфликта. Свойства конфликта: противоречие, противоборство, негативные эмоции. Элементы, структура конфликта. Структура конфликта : участники конфликта, условия протекания, конфликтная ситуация, мотивы участни-</p>	4	2

	<p>ков. Типология конфликта, виды конфликта.</p> <p>Социально-психологический портрет конфликтной личности. Стратегии преодоления конфликта.</p> <p>. Способы разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации. Конфликт как явление социальной жизни.</p>		
	<p><b>Самостоятельная работа:</b>  <i>Выполнение заданий по теме 3.3</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определить роль руководителя в разрешении конфликтов;</li> </ul> <p>Подготовка сообщения на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Роль негативных эмоций в общении человека»,</li> <li>– «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»,</li> <li>– проведение самодиагностики на основе теста : «Твоя конфликтность»,</li> <li>– анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликта;</li> <li>– проведение сравнительного анализа стратегий преодоления конфликтов, проведение исследования «Уровень конфликтности в студенческой группе»</li> </ul>	2	
<b>Тема 3.4 Особенности конфликтного поведения</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  Виды конфликтов. Динамика конфликтов. Способы управления конфликтами. Формы проявления социальных конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.</p>	2	3
	<p><b>Практическое занятие № 3</b>  <b>Диагностика конфликтности; стратегий поведения в конфликтах (методика К. Томаса).</b></p>	2	2
	<p><b>Самостоятельная работа</b>  <i>Выполнение домашних заданий по теме 3.4</i>  <b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление словаря темы,</li> <li>– составление структурно-логической таблицы «Виды конфликтов»,</li> </ul>	2	3

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение исследования «Изменение психологических статусов членов студенческой группы в процессе конфликта».</li> <li>– проведение сравнительного анализа конфликтов позитивного и негативного характера</li> </ul>		
<b>Раздел 4. Деловое общение</b>		8	
<b>Тема 4.1 Понятие и структура делового общения</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Контрольная работа №1 по разделам (1-3) Понятие «деловое общение». Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения.</p>	2	2
	<p><b>Самостоятельная работа</b> <i>Выполнение домашних заданий по теме 4.1.</i> Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление словаря темы,</li> <li>– составление плана и тезисов деловой беседы,</li> <li>– составление рекомендаций по подготовке и проведению деловой беседы.</li> </ul>	1	
<b>4.2 Виды делового общения. Общие сведения об этической культуре</b>	<p>Деловые беседы. Деловые переговоры. Деловые совещания. Деловые дискуссии. Основные правила выслушивания и убеждения партнера по переговорам. Учет национальных особенностей при ведении переговоров с иностранными партнерами. Правила эффективности ведения переговоров. Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. этики.</p>	2	2
	<p><b>Практическое занятие 4</b> Диагностика социально-психологической компетентности современного специалиста</p>	2	2
	<p><b>Самостоятельная работа</b> <i>Выполнение домашних заданий по теме 4.2.</i> <b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– подбор дополнительной информации по особенностям подготовки и проведения деловой беседы, деловых переговоров.</li> <li>– составление рекомендаций по подготовке и проведению деловой дискуссии.</li> </ul>	2	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение самоанализа компетентности в процессе делового общения.</li> <li>– подготовка эссе «Нормы этики и морали и деловое общение»,</li> <li>– подготовка эссе «На какие нормы этики и морали целесообразно опереться в процессе делового общения»?</li> </ul>		
	<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- методические указания по выполнению практических работ и самостоятельной работы;
- структурно-логические схемы по различным темам учебной дисциплины;
- методическое пособие «Психологические практикумы»;
- учебная, справочная и дополнительная литература.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор;
- презентации по темам.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

**Основные источники:**

1. Панфилова А. П. Психология общения. – ОИЦ «Академия», 2019 г
2. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: Юрайт, 2020.
3. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – СПб.: Прайм – ЕВРОЗНАК, 2013.
4. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия, 2014
5. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — М.: «Академия», 2019. — 368 с. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник (СПО). / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2015.
6. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова. — М.: Академия, 2014. – 192 с.
7. ЭБС «Znanium»: Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274>
8. ЭБС «Znanium»: Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>
9. ЭБС «Znanium»: Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145958>

Дополнительные источники:

1. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / - М.: Норма: ИНФРА –М, 2015.
2. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебник. – СПб.: Питер, 2007.
3. Столяренко Л.Д. Социальная психология: Учеб.пособие. – М.: Наука-Спектр, 2016.

### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Портал психологии – «Psychology.ru»: - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «Psychologies»: - Режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников: - Режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»: - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного и письменного опросов, семинарских занятий, тестирования, дифференцированного зачёта, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Раздел (тема) учебной дисциплины	Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
<b>Усвоенные умения</b>			
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии			
Тема 1.1 Объект, предмет, задачи, методы социальной психологии. история становления и развития социальной психологии.	- Выделять социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах; - анализировать социально-психологические явления, использовать социально-психологические методики. - Применять методы социально-психологической диагностики и коррекции	- Приведенные примеры профессиональных ситуаций, их рассмотрение и анализ с точки зрения социально-психологических знаний; - Целесообразность выбора соответствующего метода социально-психологической диагностики и коррекции. - Подобранные и представленные критерии для проведения сравнения теоретических концепций социальной психологии, полнота, точность сравнения. - Представленные опросники для проведения беседы, опроса, интервью.	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, контрольной работы, дифференцированного зачета.
Раздел 2 Социальная психология общения и взаимодействия людей			
Тема 2.1 Социальная	- Аргументировать выбранный стиль общения и взаи-	- Представленные модели ситуации, приведенные элементы вы-	Оценка выполнения устного и письменного кон-

психология общения.	<p>модействия в предлагаемой профессиональной ситуации, использовать методики тестирования;</p> <p>- Определять структурные элементы в процессе общения, устанавливать их последовательность, характеризовать требования к каждому элементу.</p>	<p>бранного стиля общения и применяемых методик тестирования коммуникативных качеств.</p> <p>- Представленные выводы по результатам тестирования.</p> <p>- Полнота и точность представленной схемы «Содержание процесса общения»</p>	<p>троля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, контрольной работы, дифференцированного зачета.</p>
<p>Тема 2.2 Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения</p>	<p>- Определять способы преодоления коммуникативных барьеров в предлагаемой профессиональной ситуации.</p> <p>-Проводить диагностику уровня коммуникабельности по выбранным тестовым методикам, формулировать результаты тестирования, рекомендации по коррекции коммуникативных умений.</p> <p>-Применять способы создания имиджа делового человека.</p>	<p>-Представленное деловое сообщение с точки зрения соблюдения требований к подготовке.</p> <p>- Отчетные материалы по результатам тестирования коммуникативных умений, предлагаемые рекомендации по их коррекции.</p> <p>- Качество, полнота проведенного сравнения видов социальных взаимодействий, способов общения.</p>	<p>Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, контрольной работы, дифференцированного зачета.</p>
<p>Тема 2.3. Психология воздействия в общении</p>	<p>-Применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению, влиять на формирование и изменение социальных установок личности.</p>	<p>Представленное сравнение технологий убеждающего воздействия.</p> <p>Подготовленный диалог по выбранной технологии убеждающего воздействия.</p>	<p>Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, контрольной работы, дифференцированного зачета.</p>
<p>Раздел 3 Психология социальных сообществ.</p>			
<p>Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений.</p>	<p>-Проводить анализ социально-психологических явлений в социальных сообществах, определять принадлежность индивидов к социальным сообществам, определять направления воздействия группы на индивида.</p>	<p>Представленный текст опросника для проведения беседы, выявляющей влияние студенческого сообщества группы на студентов.</p> <p>разработанные рекомендации по нейтрализации отрицательных воздействий на группу и отдельных студентов.</p>	<p>Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, контрольной работы, дифференцированного зачета.</p>
<p>Тема 3.2. Социальная психология малых групп</p>	<p>-Умение управлять малой группой, формулировать рекомендации по повышению эффективности ее деятельности.</p> <p>- Использовать методики социометрии, определения социально-психологического климата коллектива, выявления лидерства и его типов.</p>	<p>Полнота проведенного социометрического исследования студенческой группы, аргументированность обозначенных позиций индивидов в группе.</p> <p>Отчетный материал по проведенному тестированию социально-психологического климата в коллективе, представленные рекомендации по улучшению микроклимата в студенческой группе</p>	<p>Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, контрольной работы, дифференцированного зачета.</p>
<p>Раздел 4 Социальная психология личности</p>			
<p>Тема 4.1. Социально-психологический портрет лично-</p>	<p>Умение выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности</p>	<p>Отчетный материал по проведенной диагностике студентов группы на принадлежность к одному из типов личности и</p>	<p>Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоя-</p>

сти	влиять на формирование личностных качеств, владение приемами самовоспитания личности, влиять на изменение социальных установок.	темпераментным особенностям. разработанные предложения по необходимости изменения социальных установок личности отдельных студентов.	тельной работы, дифференцированного зачета.
Тема 4.2 Социализация личности	Проводить диагностику уровня личностного развития, формулировать рекомендации по личностному развитию и стратегии самовоспитания.	Отчетный материал по проведенной диагностике уровня личностного развития и преобладающего типа темперамента, сформулированные рекомендации по коррекции личностного развития.	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Раздел 5 Прикладные отрасли социальной психологии			
Тема 5.1 Психология семьи семейного восприятия.	Умение анализировать социально-психологические аспекты семейного воспитания, проводить анализ семейных традиций и ценностей.	Подготовленное эссе «Всеми моими достижениями я обязан своей семье», «От каких семейных традиций я бы предпочел отказаться»	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Тема 5.2 Социальная психология конфликта	Анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации, диагностировать «конфликтную личности», оказывать позитивное воздействие на разрешение конфликта.	Предоставленная схема «Структура конфликта, его основные элементы». Подготовленное эссе «По каким критериям я оцениваю окружающих с точки зрения конфликтности поведения», «Какую позицию в конфликте целесообразно занять?»	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, практического занятия 4, дифференцированного зачета.
Тема 5.3 Социальная психология асоциального поведения	Умение определять негативные качества личности, проявляющие черты дивантного поведения, анализировать причины дивантного поведения, оценка участия в работе органов студенческого самоуправления.	Предоставленное эссе «Какие проявления в поведении моих однокурсников я рассматриваю как отклоняющиеся от нормы?» «Кого бы из моих однокурсников я бы рекомендовал для работы в студенческом совете техникума?»	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
<b>Освоенные знания</b>			
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии			
Тема 1.1 Объект, предмет, задачи, методы социальной психологии. история становления и развития социальной психологии.	Особенности предмета учебной дисциплины, теоретические и прикладные задачи, основные проблемы и методы, закономерности общественно-социальной жизни.	Четкость, полнота формулирования предмета социальной психологии, системы методов, задач, роли в обществе.	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, контрольной работы, дифференцированного зачета.
Раздел 2 Социальная психология общения и взаимодействия людей			
Тема 2.1 Социальная психология обще-	Социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, со-	Представленная схема «Содержание и виды общения», рассмотрение этапов процесса об-	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, кон-

ния. Содержание, функции, виды общения.	держание и виды общения.	щения.	трольной работы, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Тема 2.2 Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения.	Вербальные и невербальные способы общения, психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа.	Характеристика способов общения. Предоставленные тезисы ответа «Требования к проведению деловых переговоров», «Техника проведения беседы»	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Тема 2.3. Психология воздействия в общении	Приемы и технику убеждающего воздействия на партнера в процессе общения.	Конспективное изложение требований к организации убеждающего воздействия на партнера по общению. Формулировка понятий убеждение, подражание, внушение.	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, контрольной работы, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Раздел 3 Психология социальных сообществ.			
Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений.	Типы социальных объединений, проблемы социальных сообществ, психологические характеристики группы, особенности поведения человека в большой группе, толпе, чрезвычайных ситуациях, в условиях военных действий, террористических актов, проявлениях экстремизма.	Правильность, полнота рассматриваемых понятий темы: групповые интересы, групповые потребности, нормы, ценности, групповое сознание, этноцентризм.	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, контрольной работы, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Тема 3.2. Социальная психология малых групп	Психологические характеристики малой группы и положение индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения, динамические процессы в малой группе, способы управления ими. Методики исследования социально-психологических явлений в малой группе. Особенности проявления коррупционного поведения, психологические аспекты противодействия проявлениям коррупционного поведения.	Правильность, полнота рассматриваемых понятий: малая группа, сплоченность, лидерство, конформизм, микроклимат. Аргументированность характеристики групповых динамических процессов. Презентация методов исследования социально-психологических процессов в группе.	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, контрольной работы, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Раздел 4 Социальная психология личности			
Тема 4.1. Социально-психологический портрет личности	Знание основ социальной психологии личности, критерии выделения социально-психологических типов личности, содержание понятия «социальная установка личности»	Презентация изученной проблемы «Теории личности в современной психологии».	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Тема 4.2 Социализация личности	Понятие социализации личности, основные стадии, сферы социализации, усло-	Представленные на рассмотрении структурные схемы с комментариями. «Понятие социали-	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования,

	вия становления личности.	зации, основные стадии и механизмы социализации», «Содержание процесса социализации»	внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Раздел 5 Прикладные отрасли социальной психологии			
Тема 5.1 Психология семьи семейного восприятия.	Социально-психологические особенности семьи, типы и виды семей, социально-психологические проблемы создания и развития семьи, особенности взаимоотношений родителей и детей в современной семье.	Подготовленное эссе «Мой идеал современной семьи». Проведенный анализ собственной семьи, оценка существующих проблем.	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Тема 5.2 Социальная психология конфликта	Свойства конфликта, социально-психологические особенности конфликтного поведения, стратегии поведения и урегулирования конфликтов.	Правильность, полнота рассматриваемых понятий, представленные структурно-логические схем «Психология конфликта», «Виды конфликта», «Стратегии преодоления конфликта».	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.
Тема 5.3 Социальная психология асоциального поведения	Социально-психологические причины асоциального поведения, его виды, социально-психологические характеристики личности с отклоняющимся поведением. Криминогенный комплекс качеств личности, основные направления профилактики правонарушений среди молодежи.	Полнота рассмотрения основных понятий темы. Подготовленное эссе «Моя реакция на проявление асоциального поведения в студенческой среде, среде молодежи». Оценка роли образования и воспитания в преодолении криминогенного комплекса качеств личности.	Оценка выполнения устного и письменного контроля, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы, дифференцированного зачета.

## 5. ТАБЛИЦА ДЛЯ ПРОВЕРКИ ФОРМИРОВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ

<b>У 1</b>	Анализировать профессиональные ситуации,
<b>У2</b>	Проектировать социально-психологические условия совместной деятельности, проводить диагностику уровня коммуникабельности преодолевать возникающие коммуникационные барьеры, Формировать соответственно профессиональной задаче процессы взаимного профессионального общения,
<b>У3</b>	Проводить диагностику социально-психологических процессов, протекающих в малых группах, формировать условия совместной деятельности, благоприятный микроклимат
<b>У4</b>	Проводить диагностику уровня личностного развития, формировать траекторию развития
<b>У5</b>	Управлять процессами конфликта в профессиональной группе,
<b>У6</b>	Предотвращать возможность конфликтного поведения в профессиональной группе.
<b>З 1</b>	Закономерности процесса общения,
<b>З 2</b>	Особенности деятельности в составе различных социальных сообществ,
<b>З 3</b>	Методики социально-психологической диагностики и активного развития,
<b>З 4</b>	Основные характеристики личностного роста, особенности процесса социальной адаптации,
<b>З 5</b>	Механизмы социально-психологического влияния.

	У 1	У2	У3	У4	У5	У6	З 1	З 2	З 3	З 4	З 5
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии											
Тема 1.1. Объект, предмет, задачи, методы социальной психологии. история становления и развития социальной психологии.	*						*		*		
Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей											
Тема 2.1. Социальная психология общения. Содержание, функции, виды общения	*	*		*			*		*		
Тема 2.2. Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения		*					*	*			
Тема 2.3 Психология воздействия в общении	*		*	*			*				*
Раздел 3. Психология социальных сообществ											
Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений.	*							*			
Тема 3.2. Социальная психология малых групп			*					*	*		
Раздел 4. Психология личности											
Тема 4.1. Социально-психологический портрет личности	*			*					*	*	
Тема 4.2. Социализация личности			*	*					*	*	*
Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии											
Тема 5.1. Социальная психология семьи и семейного воспитания	*							*			*
Тема 5.2. Социальная психология конфликта					*					*	*

